



Circ. n.32

I.C. PREDAPPIO
Prot. 0010876 del 19/10/2026
IV (Uscita)

Ai Docenti della Scuola secondaria di primo grado
Alle Famiglie e agli Studenti
(delle classi terze della scuola secondaria di I grado)
Al Dsga/Personale ATA (Ufficio Alunni)

Al Sito Web / Registro Elettronico d'Istituto

Oggetto: Attivazione del Servizio di sostegno psicologico “AscoltaMI” su Piattaforma Unica – Indicazioni operative per il personale docente e per le famiglie

Si comunica che questa Istituzione scolastica ha recepito le indicazioni del **Ministero dell'Istruzione e del Merito** ed è attiva per la diffusione del **Servizio di sostegno psicologico “AscoltaMI”**, realizzato in collaborazione con il **Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP)**. Si allega la circolare ministeriale per lettura integrale.

Il servizio entra nella fase operativa con l'avvio delle attività e degli incontri a partire dal mese di **novembre** ed è erogato interamente in modalità digitale attraverso la **Piattaforma Unica**.

1. Finalità del Servizio

L'iniziativa è finalizzata a promuovere il **benessere psicologico e relazionale all'interno della comunità scolastica**, sostenere percorsi di crescita personale e prevenire le forme di disagio giovanile, compresi i fenomeni di bullismo e cyberbullismo. Lo sportello si configura come uno strumento di supporto complementare all'azione educativa e didattica svolta dai docenti.

2. Destinatari del Beneficio

Il servizio è riservato alle studentesse e agli studenti frequentanti:

- **l'ultimo anno della scuola secondaria di primo grado.**
- **il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado.**

3. Caratteristiche del Percorso

Voucher gratuito: A seguito della richiesta, ciascuno studente beneficiario riceverà un voucher per un ciclo **massimo di 5 incontri individuali** per anno scolastico.

Durata dei colloqui: Il primo incontro ha una durata di 70 minuti (per concordare l'impostazione del percorso), mentre i successivi 4 incontri durano 60 minuti ciascuno.

Modalità in videoconferenza: Gli incontri si svolgono online direttamente all'interno della Piattaforma Unica, in un ambiente digitale sicuro e protetto.

4. Indicazioni Operative per le Famiglie e gli Studenti

Per accedere al servizio, le famiglie e gli studenti dovranno seguire le procedure sulla Piattaforma Unica (sezione Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI):

Presentazione della domanda (dal 15 ottobre): I genitori/esercenti la responsabilità genitoriale accedono alla sezione “Agevolazioni” della propria area riservata su Unica, accettano l'informativa sulla privacy e rilasciano il consenso informato. Il contributo viene assegnato in ordine cronologico nei limiti delle risorse disponibili.



Scelta dello Psicologo (dal 28 ottobre): Una volta ottenuto il voucher, i genitori devono selezionare un professionista psicologo accreditato presente nell'elenco regionale entro 30 giorni dall'assegnazione.

Autenticazione dello studente: Gli studenti accedono alla videoconferenza tramite il proprio profilo Unica con SPID, CIE, CNS o eIDAS. Gli studenti privi di identità digitale possono registrarsi su Unica e richiedere l'abilitazione alla Segreteria scolastica (che provvederà all'abilitazione su portale SIDI).

Pianificazione e conferme: Il genitore riceverà notifica e-mail delle date proposte dallo psicologo e dovrà confermare la prenotazione entro 72 ore. Eventuali modifiche o annullamenti da parte dello studente vanno inseriti con almeno 24 ore di preavviso.

5. Ruolo dei Docenti

I docenti di classe sono invitati a:

Informare e sensibilizzare gli studenti sull'opportunità offerta dal servizio "AscoltaMI", promuovendo una cultura dell'ascolto e del benessere emotivo.

Fornire indicazioni alle famiglie interessate, orientandole verso la Piattaforma Unica per l'inoltro delle richieste.

6. Tutela della Privacy

Si precisa che la scuola riceverà unicamente dati aggregati e anonimi sull'adesione complessiva al servizio. **Il Dirigente Scolastico e il personale docente non avranno in alcun caso accesso a dati personali o informazioni cliniche riferibili ai singoli studenti.**

Per eventuali dubbi o assistenza sulle procedure di abilitazione degli studenti, è possibile rivolgersi alla Segreteria Didattica dell'Istituto.

Si precisa che l'attivazione del servizio di supporto psicologico tramite la Piattaforma Unica si affianca, anche per il corrente anno scolastico, alla possibilità di usufruire di **uno sportello di ascolto psicologico in presenza presso l'Istituto**, affidato a uno psicologo incaricato e rivolto agli alunni della scuola secondaria di primo grado, alle famiglie e ai docenti interessati, in relazione alle specifiche esigenze di ascolto e supporto che potranno emergere. Le modalità organizzative e di accesso al servizio saranno comunicate con successiva circolare dedicata.

La Dirigente scolastica
Valentina Rossi
(Firma digitale)

VALENTINA
ROSSI
19.10.2026
09:14:37 CEST